

## II JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

Las prácticas de gestión Académica en las Universidades

### PLANTILLA PARA LA PRESENTACIÓN DE RESÚMENES

Eje temático: Políticas de Acompañamiento a las Trayectorias Estudiantiles

Tipo de comunicación:

1. Otro.

Título del trabajo:

Reflexiones sobre las tutorías de pares en la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Apellidos y nombres; filiación Institucional:

Macchi, María Azul: Integrante del equipo profesional del Departamento de Orientación Educativa de la UNAJ

Steiman, Ana Laura: Responsable del Departamento de Orientación Educativa de la UNAJ

Correo electrónico:

amacchi@unaj.edu.ar

asteiman@unaj.edu.ar

Área institucional:

Dirección de Gestión de Alumnos y Orientación Educativa de la Universidad Nacional Arturo Jauretche- Secretaría Académica



Resumen extendido: (entre 1500 y 3000 palabras)

## **Reflexiones sobre las tutorías de pares en la Universidad Nacional Arturo Jauretche.**

### **Orientación Educativa en la UNAJ**

El Departamento de Orientación Educativa (DOE) y el Área de Discapacidad forman parte de la Dirección de Gestión de Alumnos y Orientación Educativa, dependiente de la Secretaría Académica de la UNAJ, y tiene como objetivo orientar, acompañar y contener a los estudiantes favoreciendo su familiarización con la vida universitaria, al principio, y atendiendo a las especificidades de cada etapa a medida que desarrollan su trayectoria en la universidad y se aproximan al egreso, contribuyendo en la construcción de una universidad inclusiva y con perspectiva de género.

Este área también ofrece una atención personalizada a estudiantes que presentan alguna problemática en particular (ya sea en lo estrictamente académico ó en su vida personal) y orienta y acompaña asesorando sobre los dispositivos de la región en casos de adicciones, violencia de género, padecimiento psíquicos, etc.

En lo que respecta al conjunto de Programas y líneas de acción del DOE, las mismas están orientadas a favorecer la filiación con la universidad y la construcción del oficio de estudiante universitarie, promover la continuidad de las trayectorias estudiantiles, acompañar procesos de toma de decisiones y organización del tiempo, orientar los procesos de elección y/o cambio de carrera, acompañar el egreso y la futura inserción profesional, atender a las situaciones que hacen a la accesibilidad al estudio para estudiantes con discapacidad, entre otras.

Los programas que actualmente componen al DOE son: Orientación Vocacional, Tutorías Universitarias (docentes tutores y tutores pares), Programa de Acompañamiento al Estudio (clases de apoyo y talleres), Beca para Madres y Padres y además se trabaja en articulación con el Área de Discapacidad, favoreciendo el recorrido de estudiantes con discapacidad permanente o transitoria.

### **El rol tutorial en la UNAJ**

En vistas de acompañar el proceso de construcción del oficio de estudiante universitarie (Coulón 1997) y de generar instancias de familiarización con la vida universitaria desde la UNAJ se implementa este programa con diferentes estrategias que incluyen el trabajo con docentes y estudiantes avanzades de nuestra casa de estudio:



-Programa de Tutorías docentes: Herramienta destinada a todo el estudiantado y de carácter voluntario. Viene implementándose desde el año 2011 y está integrado por diferentes equipos de tutores docentes divididos por grupos que acompañan el tramo del ingreso y equipos que realizan seguimientos más específicos en los niveles más avanzados de las carreras. Los tutores docentes pertenecientes al Instituto de Estudios Iniciales son quienes llevan a cabo y concentran el acompañamiento de los estudiantes ingresantes así como del tramo referente al primer año de las distintas carreras. Todas las acciones que se desarrollan apuntan a abordar las problemáticas propias de la inserción institucional y apropiación de nuevas normas y contenidos, incluyendo aspectos sociales, personales y vinculares. La modalidad de la tutoría es tanto individual como grupal y con una fuerte tendencia a ser de lo más personalizada según cada caso. Cada problemática es derivada a los espacios pertinentes de atención ya sea dentro de la misma institución así como también dentro del territorio.

-Programa de Tutores Pares: su implementación se lleva a cabo desde el año 2015 de la mano de estudiantes avanzadas de las distintas carreras de la institución. Inicialmente, se implementó este programa en el marco del financiamiento de Acciones Complementarias PNBB (SPU-Ministerio de Educación) apuntando al seguimiento de estudiantes ingresantes que percibían las becas PROGRESAR, PNBB y PNBUE. Posteriormente, se continuó con los financiamientos de Espacios PROGRESAR y de SIGAMOS ESTUDIANDO (SPU-Ministerio de Educación).

Los tutores pares son estudiantes avanzadas de las diferentes carreras de la UNAJ, formadas y capacitadas previamente por el equipo profesional del DOE. Si bien, año a año la población destinataria fue cambiando, en términos generales se realizan tareas de apoyo y acompañamiento de ingresantes en general y de ingresantes becarios en particular. Entre las acciones implementadas en general podemos destacar:

- Asesoramiento y difusión en redes sociales.
- Atención online de consultas
- Relevamiento de información académica y seguimiento de trayectorias académicas.

- Realización de talleres grupales virtuales y/o presenciales destinados a trabajar temáticas relevantes para la vida universitaria, tales como:

- Uso de campus virtual y SIU GUARANÍ.
- Estrategias para el estudio.
- Programas de orientación estudiantil en la UNAJ.
- Programa de Becas.



- Talleres grupales: Fortaleciendo el vínculo entre pares, un espacio de encuentro.
- Calendario Académico y organización del tiempo.

Este programa resulta estratégico para disminuir los índices de deserción en el ingreso y el primer año.

El rol tutorial por sí mismo permite, en un vínculo de mayor confianza, reorganizar las pautas de socialización, construir nuevas representaciones sobre el estudio y el aprendizaje y aprender nuevas formas de vincularse. Se internalizan así nuevas reglas y encuadres, ya que es una relación que se da dentro de un marco institucional. Es en este sentido que apostamos a una formación integral de nuestros equipos de tutores pares brindando capacitaciones que abordan de manera transversal las siguientes temáticas:

- Historia de la universidad en Argentina. Acceso y permanencia en educación superior. La construcción del oficio de estudiante universitario.
- Organización y estructura de la UNAJ.
- Programas de Tutorías en educación superior. Programa de Tutorías en la UNAJ.
- La importancia del rol tutorial.
- Características de la cursada virtual durante la pandemia.

Una de las actividades centrales del equipo de tutores pares consiste en la realización de talleres grupales, destinados a estudiantes de la UNAJ. Los mismos se han realizado tanto en modalidad virtual como presencial y están pensados como espacio de intercambio entre pares, de reflexión sobre la experiencia de estudiar en la UNAJ, y de intercambio de estrategias y herramientas para la continuidad de los estudios. Sobre esta experiencia, los propios tutores pares han destacado la importancia de estos espacios planificados en base a las demandas de estudiantes, ya que las temáticas se piensan a partir de consultas recibidas en los espacios de atención online en redes sociales. Han ponderado positivamente estos talleres como estrategia para familiarizarse con la universidad, de creación de materiales valiosos para la vida académica (tutoriales y presentaciones en Power Point o CANVA), y de potenciar aprendizajes en común entre pares.

En relación a su propio rol en la coordinación y organización de estos talleres, han considerado que les otorgó mayor experiencia en la oratoria y fortaleció el compañerismo entre los grupos, en la organización y distribución de roles. Asimismo,



han valorado su participación en el Programa de tutores pares como una manera de contribuir a la comunidad UNAJ y de “devolver” a la universidad algo de lo que a ellos les dió. Algunos han expresado incluso expectativas de trabajar en la universidad, indicando esta experiencia como un desafío personal y profesional que les ha permitido poner en práctica habilidades de comunicación, escucha, de oratoria, de diseño y uso de redes. Finalmente, se destacan de estos espacios grupales el intercambio de experiencias entre pares, donde se comparte más allá de los aspectos académicos de la vida universitaria.

### **Palabras finales**

Si bien los programas de tutorías en el nivel universitario son relativamente recientes, estos responden a nuevas problemáticas que debe enfrentar la universidad como institución y a las nuevas inquietudes, requerimientos y realidades de los estudiantes que ingresan a los estudios superiores. Sabido es que el perfil del estudiante universitario se ha ido modificando. El incremento de personas que acceden a la educación superior con diferentes características sociales, educativas, etarias, etc., con la necesidad de adaptarse a un entorno académico y social nuevo, hacen que en la actualidad se demande un mayor asesoramiento con respecto al ámbito académico y a cuestiones sociales y personales.

En términos generales podemos decir que el tutor (sea docente o par) se constituye en una figura referente del estudiante dentro de la universidad, un nexo, un vínculo que lo acerca a un mundo que en primer instancia le resulta ajeno, amenizando la sensación de extrañeza que nos produce lo nuevo y desconocido. Su rol consiste en acompañar, orientar y contener al estudiante en su inserción y trayectoria en la universidad, lo cual abarca tanto aspectos administrativos y académicos como sociales y personales. En la relación tutor / tutorado resulta fundamental la creación de un vínculo de confianza y cercanía, donde la escucha atenta permita prevenir, detectar situaciones problemáticas y construir los caminos para encontrar soluciones posibles.

La figura del tutor puede resultar clave para una satisfactoria inserción en la vida universitaria, durante el ingreso y primeros años de cursada; así como también se constituye en un acompañamiento importante a medida que el estudiante se aproxima al egreso, cuando aparecen otras inquietudes y miedos a afrontar: inserción y prácticas profesionales, trabajos monográficos o tesis finales, etc.

Podemos comprender la tarea de la tutoría en estas palabras:



“Reducir, en la medida de nuestras posibilidades, causas de abandono, inestabilidad o irregularidad en sus estudios. Evitar que se caigan, que no lleguen; pero, a la par, que sepan cuáles son las exigencias para sostenerse y para llegar. (...) Un tutor es una guía, un eje sobre el que se desarrolla una potencialidad, un sostén<sup>1</sup>”.

Palabras clave: ORIENTACIÓN EDUCATIVA / ACOMPAÑAMIENTO / FILIACIÓN / TUTORIAS PARES / ROL TUTORIAL

Bibliografía: (según normas APA)

Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior, *Revista Iberoamericana de Educación*, 49/8, 1-10.

Colabella, L. & Vargas, P. (2013) La Jauretche. Una Universidad popular en la trama sur del Gran Buenos Aires. En, N. Gluz, M. Karolinski, I. Rodríguez Moyano, C. Talavera, I. Gaona López, P. V. Gadelha Mendes, L. Colabella, P. Vargas (autores de capítulo) , *Avances y desafíos en políticas educativas. Análisis de casos en Argentina, Brasil, Colombia y Paraguay*, (pp. 1- 54). Buenos Aires: Editorial CLACSO.

Coppa, G., Itkin, S., Rodríguez Luini, N., & Hereñú, L. (2009) El programa de tutoría como dispositivo favorecedor del aprendizaje en el Nivel Superior, e- *Eccleston. Temas de Educación Infantil*, 11. 1 – 12.

Coulon, A., (1997) *El oficio del estudiante. La entrada a la vida universitaria*. Paris: Presses Universitaires de France.

Ezcurra, A. M. (2013). *Igualdad en educación superior. Un desafío mundial*. Buenos Aires: Editorial UNGS.

Gluz, N. (ed) (2011). *Admisión a la universidad y selectividad social: cuando la democratización es más que un problema de “ingresos”*. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento.

Itchart, L., Donati, J., González Velasco, C., Levoratti, J., Marini, M., González, J.P. et.al. (2015). *Taller de Vida Universitaria*. Florencio Varela: Editorial Universidad Nacional Arturo Jauretche.

Muller, M. (1998). *Docentes tutores*. Buenos Aires: Bonum.

Sola Villazón, A. & De Pae, C. (2004). La tutoría de pares: un espacio para aprender a ejercer el derecho a leer textos académicos, *Texas en contexto contexto*, 6. 79 - 94.

Universidad Nacional Arturo Jauretche (2014). *Informe de Gestión 2011-2013*. Ms.

Universidad Nacional Arturo Jauretche (2014). *Proyecto Acciones Complementarias Becas Bicentenario*. Ms.

---

<sup>1</sup> Palabras del Secretario Académico de la UnTref, Ing. Carlos Mundt. En: Curti, Celina (et. al.) 2013. “Tutorías Universitarias: la experiencia de la Comisión de Tutorías de la Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense”



Secretaría General  
Académica  
SGA\_UNSAM



1983 - 2023  
40 AÑOS DE  
DEMOCRACIA

Viel, P. (2014). La tutoría como proyecto institucional. Entrevista a Patricia Viel realizada por Silvina Theuler. *Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería*, 6. 99 – 102.